

# Quality



**Nonconformity**

**KATALOG TEČAJEVA I RADIONICA  
veljača-travanj 2020**

## DQS Grupa: Globalna prisutnost – lokalno iskustvo



### Hvala Vam na povjerenju

DQS GmbH vodeće je certifikacijsko tijelo na svijetu za sustave upravljanja. Pod strateškim vodstvom od strane DQS Holdinga sa sjedištem u Frankfurtu, sve kompanije DQS grupe imaju jedan zajednički cilj: poboljšati sustave upravljanja naših klijenata nudeći im usluge procjene sustava koje pružaju dodanu vrijednost. Grupa je izgradila globalnu prisutnost u više od 80 ureda u 60 zemalja, a zapošljavamo više od 2.800 ljudi, uključujući 2.400 auditora.

### O DQS grupi

Osnivači DQS-a su DIN (njemački Institut za normizaciju i standardizaciju), te DGQ (njemačka udruga za kvalitetu). U 2008. godini njemački DQS ujedinio se sa američkim certifikacijskim tijelom UL MSS čime je nastalo globalno certifikacijsko tijelo DQS UL. Od 2015. godine DQS ponovno posluje samostalno kao DQS GmbH.

U **Republici Hrvatskoj** je DQS prisutan već desetak godina pri čemu su sve donedavno usluge certificiranja pružali isključivo njemački auditori u većim hrvatskim tvrtkama. Početkom 2010. godine osnovan je **DQS Zagreb d.o.o.** ([www.dqs.hr](http://www.dqs.hr)) kao 70-ti ured DQS grupe širom svijeta koji pruža usluge certifikacije sustava upravljanja.

Naš fokus je naš klijent, jer dajemo usluge procjene sustava koje pružaju dodanu vrijednost kako bi poboljšale poslovanje našeg klijenta.

### Zašto su standardi bitni

Standardi čine ogroman i pozitivan učinak na većinu aspekata našeg života. Oni osiguravaju poželjne karakteristike proizvoda i usluga kao što su kvaliteta, utjecaj na okoliš, pouzdanost, sigurnost, učinkovitost i izmjenjivost, a sve to uz ekonomski prihvatljive troškove. Kada proizvodi i usluge ispune naša očekivanja, mi uzimamo stvari zdravo za gotovo i nismo svjesni koju ulogu igraju standardi u postizanju ispunjenja naših očekivanja.

Procjena sustava upravljanja, procesa i organizacija naš je osnovni posao. S više od 20.000 klijenata u više od 110 zemalja opslužujemo širok spektar industrijskog sektora, izgradnju strojeva, metalnu i kemijsku industriju, uslužni sektor, hranu, zdravstvo, avijaciju, zračno-svemirsku industriju i telekomunikacije. DQS je certificirao više od 57.000 lokacija diljem svijeta.

## VELJAČA:

**1. Radionica: Modul 1 i 2 - Upravljanje nesukladnostima** ( analiza uzroka nesukladnosti i definiranje korektivnih mjera) i **Upravljanje rizicima u skladu sa ISO 31000:2018** (definiranje rizika i povezanih ciljeva, određivanje učinkovitih mjera)

Trajanje radionice- 3 dana

Cijena : 3.470 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 5-7.2.2020.**

**2. Radionica : Modul 3 -Procesi** ( praćenje i mjerenje procesa, definiranje KPI-jeva, upravljanje procesima, odgovornosti)

Trajanje radionice- 3 dana

Cijena : 3.470 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 19-21.2.2020.**

## OŽUJAK:

**3. Radionica: Modul 4- Provođenje internih audita prema zahtjevima normi sa strukturom visoke razine (HLS)**

Trajanje radionice- 3 dana

Cijena : 3.470 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 4-6.3.2020.**

**4. Tečaj za Vodeće auditore prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme**

Trajanje tečaja- 5 dana

Cijena : 6.070 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 9-13.3.2020.**

**5. Tečaj za Interne auditore prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme**

Trajanje tečaja - 3 dana

Cijena : 3.170 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 25-27.3.2020.**

## TRAVANJ:

**6. Tečaj za vodeće auditore prema zahtjevima ISO 45001:2018 norme - tranzicijski**

Trajanje tečaja- 3 dana

Cijena : 4.170 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 6-8.4.2020.**

**7. Tečaj za interne auditore prema zahtjevima ISO 45001:2018 norme - tranzicijski**

Trajanje tečaja - 2 dana

Cijena : 3.170 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 15 i 16.4.2020.**

**8. Radionica: Dokumentiranje sustava upravljanja (optimalna razina dokumentacije, povezivanje sa poslovnim procesima)**

Trajanje tečaja- 3 dana

Cijena : 4.170 kn + PDV po polazniku

**TERMIN: 27-29.4.2020.**

Sve radionice su osmišljene kao interaktivne radionice uz praktične primjere iz prakse i studije slučaja. Analize i vježbe se rade se na podlozi zahtjeva ISO 9001:2015 standarda. Moguće je uključiti i zahtjeve drugih normi, ali je to potrebno naglasiti prije prijave.

Cijene uključuju materijale, norme, coffe break i ručak za polaznike. U slučaju tečajeva svaki polaznik dobiva i pripadajući certifikat koji je uključen u cijenu tečaja. Za više polaznika iz iste tvrtke se odobrava popust!

Sve radionice i tečajeve je moguće organizirati IN-HOUSE u terminima koji odgovaraju klijentu. U tom slučaju se cijena tečaja određuje prema ukupnom broju polaznika.

Navedeni termini su okvirni i mogu se pomicati sukladno broju prijava.

Naše tečajeve izvode iskusni predavači koji su također i vodeći auditori s godinama iskustva u raznim sektorima i industrijama.

Za sve dodatne informacije slobodno nas kontaktirajte na:

**DQS Zagreb d.o.o.**  
**Avenija Većeslava Holjevca 23**  
**HR - 10010 Zagreb**  
**Tel: +385 (0)1 6609 136**  
**Fax: +385 (0)1 6609 137**  
**e-mail: [info@dqs.hr](mailto:info@dqs.hr)**  
**[www.dqs.hr](http://www.dqs.hr)**